



Denizli360 BİLİŞİM VE REKLAM HİZMETLERİ YAZILIM KİRALAMA SÖZLEŞMESİ

1.Taraflar

Tarih:...../...../.....

Üretici ve Barındıran Firma:	Denizli360 Bilişim ve Reklam Hizmetleri Sümer mahallesi-Merkezefendi/Denizli
Telefon:	0850 308 68 37
E-mail:	info@denizli360.com
Müşteri Bilgileri	
Firma Adı:	
Yetkili Adı Soyadı:	
Adres:	
E-Mail:	
Telefon:	
WhatsApp:	
Vergi Dairesi ve Numarası:	
Kurulum Bilgileri	
Alan Adı (Domain):	
Denizli360 Paket Seçimi:	☐ Başlangıç Seviye Paket (E-Ticaret) ☐ OrtaSeviyePaket (E-Ticaret) ☐ İleri Seviye Paket (E-Ticaret) CRM ☐ Yazılım Paketi Özel Yazılım Paketi Web ☐ Tasarım Paketi (Kurumsal) ☐ Web Tasarım Paketi (Esnaf) ☐ Google ADS Reklam Çalışması & ☐ Yönetimi Meta Reklam Çalışması &Yönetimi
Ek Alınan Hizmetler:	☐ Mobil Uygulama Paketi (İOS&ANDROID)
Ödeme Seçeneği:	☐ Banka Havalesi ile Ödemesi ☐ Kredi Kartı İle Ödeme
Paket Fiyatı:	

Kaşe ve İmza

DENİZLİ360 REKLAM HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1.1. Bu sözleşmenin devamında, **Denizli360 Reklam Ajansı** hizmetlerinden faydalanan ve müşteri bilgileri kısmında belirtilen kişi veya kurum **MÜŞTERİ** olarak; üretici, sağlayıcı ve hizmet sunucu firma **Denizli360** olarak anılacaktır.

1.2. Firma unvanı, ticaret adresi veya imza yetkililerinde meydana gelen değişiklikler, ticaret sicilinde tescilini takiben en geç **7 (yedi)** iş günü içinde karşı tarafa yazılı olarak bildirilecektir. Bildirilmemesi durumunda mevcut unvan ve adres geçerli kabul edilir. Değişiklik bildirilmeden önceki imza yetkilileri tarafından yapılan işlemlerden doğan yükümlülükler **MÜŞTERİ**'ye aittir.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE AMACI

2.1. Bu sözleşme, **Denizli360** tarafından **MÜŞTERİ**'ye sunulacak olan **reklam, dijital pazarlama, sosyal medya yönetimi, web tasarımı, grafik tasarım, Google Ads reklam yönetimi, SEO çalışmaları ve danışmanlık hizmetlerinin** koşullarını belirler.

2.2. Sözleşmenin yürürlüğe girmesiyle taraflar, tüm işlemlerin bu sözleşmede belirtilen hükümlere göre yürütüleceğini kabul eder. Düzenlenmeyen konularda Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri geçerlidir.

2.3. **Denizli360**, hizmet içeriklerinde teknik gereklilik veya sektör koşullarına göre değişiklik yapma hakkına sahiptir.

3. HİZMET SÜRESİ VE ESASLARI

3.1. Hizmet başlangıç tarihi, sözleşmenin imzalandığı veya hizmetin fiilen başladığı gündür.

Sözleşme süresi aksi belirtilmedikçe **1 (bir) yıl** olarak kabul edilir.

3.2. **MÜŞTERİ**'nin kendi kusurundan veya eksik bilgi/veri sağlamasından kaynaklanan gecikmeler hizmet süresine dahil olup, hizmet süresi uzatılmaz.

3.3. Taraflardan biri sözleşme bitimine **en az 15 (on beş)** gün kala yazılı olarak fesih bildiriminde bulunmazsa, sözleşme aynı koşullarla **1 (bir) yıl** süreyle yenilenir.

3.4. Hizmet bedelinin ödemesinin zamanında yapılmaması durumunda, **Denizli360** hizmeti durdurma veya sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkına sahiptir.

Kaşe ve İmza

3.5. **Denizli360**, müşteri adına yürütülen kampanyalar, reklam verileri ve tasarımların yedeklerini alabilir. Hizmetin sona ermesi halinde MÜŞTERİ, 7 (yedi) gün içerisinde yazılı olarak talep etmezse tüm veriler sistemden güvenli şekilde silinebilir.

3.6. MÜŞTERİ, sözleşme kapsamındaki hizmetleri veya bu sözleşmeden doğan haklarını **Denizli360'ın yazılı izni olmadan üçüncü kişilere devredemez**.

3.7. **Denizli360**, MÜŞTERİ'nin referans olarak adını, logosunu ve web sitesini portföy veya tanıtım materyallerinde kullanma hakkına sahiptir. MÜŞTERİ, bunu kabul ve beyan eder.

4. GİZLİLİK VE VERİ GÜVENLİĞİ

4.1. **Denizli360**, MÜŞTERİ'ye ait her türlü bilgi ve veriyi gizli tutmayı, üçüncü kişilerle paylaşmamayı taahhüt eder.

4.2. Hizmet kapsamında kullanılan yazılım, sistem altyapısı ve reklam yönetim panelleri Denizli360 kontrolündedir. MÜŞTERİ, bu sistemlerin kaynak kodu veya erişim bilgilerini talep edemez.

4.3. MÜŞTERİ'nin yürüttüğü reklam kampanyalarındaki **kredi kartı, ödeme veya üçüncü şahıslara ait kişisel bilgiler** yalnızca ödeme sağlayıcı sistemlerce işlenir. Bu veriler **Denizli360 sunucularında tutulmaz**.

4.4. Taraflar, sözleşme süresince elde ettikleri tüm bilgi, belge ve ticari sırları gizli tutmayı kabul eder.

4.5. Kanunen açıklanması zorunlu bilgiler gizlilik ihlali sayılmaz (örneğin, resmi makam talepleri).

5. MÜCBİR SEBEPLER

Deprem, yangın, sel, savaş, grev, siber saldırılar, internet altyapı sorunları, enerji kesintileri, devlet müdahaleleri ve benzeri öngörülemeyen durumlar **mücbir sebep** olarak kabul edilir.

Bu durumda taraflar yükümlülüklerini askıya alabilir. Mücbir sebep 30 (otuz) günden fazla sürerse, taraflardan biri sözleşmeyi tazminatsız feshedebilir.

6. HUKUKİ ESASLAR

6.1. Taraflar, aralarındaki tüm mali işlemleri resmi defterlerde cari hesap şeklinde takip edeceklerini kabul ederler.

6.2. Taraflar, ticari etik ve iyi niyet kurallarına uymayı; Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, Marka ve Patent mevzuatı hükümlerine riayet etmeyi taahhüt ederler.

Kaşe ve İmza

6.3. Sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarda **Türk Hukuku** geçerli olup, **Denizli Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

6.4. MÜŞTERİ, sağladığı içerik ve reklam materyallerinin hukuka uygunluğundan sorumludur.

İçeriğin yasa dışı, yanıltıcı, müstehcen, şiddet içerikli, marka/patent hakkı ihlali veya

kişilik haklarına aykırı olması durumunda **Denizli360** ilgili içeriği yayından kaldırabilir ve sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir.

6.5. MÜŞTERİ, hizmet süresince **spam, DDOS, zararlı yazılım veya sistem zararına yol açan** herhangi bir eylemde bulunamaz. Bu tür durumlarda **Denizli360**, hizmeti bedelsiz şekilde sonlandırabilir.

6.6. **Denizli360**, planlı bakım ve güncellemeler nedeniyle yılda toplam **96 saati geçmemek üzere** geçici hizmet kesintileri yapabilir.

6.7. **Denizli360**, hizmet içeriğini ve kampanya stratejilerini, piyasa koşulları veya teknik gereksinimler doğrultusunda MÜŞTERİ onayı olmaksızın güncelleyebilir.

6.8. Hizmet bedeli kredi kartı veya banka transferi ile ödenir. Ödeme alınamadığında, hizmet geçici olarak durdurulabilir.

6.9. Bu sözleşme ticari nitelikte olup, **Tüketici Kanunu hükümleri uygulanmaz**. Bu nedenle hizmet iptali veya iadesi mümkün değildir.

7. KİRALAMA VE YENİLEME BEDELİ Adana360 Aylık Update & Support Hizmet olarak

Aylık KDV DAHİL2000..... TL.

Yıllık Yenileme KDV DAHİL TL

Yenileme ve 1 (Bir) yıl hizmet uzatma bedelinin ödenmesi halinde hizmet uzatılır. MÜŞTERİ dilerse ödemeyi havale/nakit olarak veya kredi kartı ile ödeyebilir.

Taraflardan herhangi birinin itiraz etmemesi ve sözleşme süresinin otomatik olarak uzaması halinde **Denizli360** aynı formu kullanarak diğer yıllarda da yıllık yenileme hizmet bedelini tahsil eder. **MÜŞTERİ** hizmetini ödeme iadesiz olarak dilediği zaman iptal edebilir.

Kaşe ve İmza

8. DENİZLİ360 HİZMET PAKETLERİ VE TEMEL ÖZELLİKLERİ

İş bu temel paket özellikleri ve içeriklerinin detayları Denizli360 kurumsal web sitesi

(www.denizli360.com) içerisinde yer almaktadır. MÜŞTERİ Denizli360 E-Ticaret Paketleri temel

özelliklerini ve teknik içeriğini, yukarıdaki internet sitesinde incelediğini ve içeriği Kabul ettiğini beyan eder.

9. HİZMET KOŞULLARI VE KULLANIM SINIRLARI

9.1. İşbu sözleşme kapsamında **Denizli360** tarafından sağlanan web tasarımı, sosyal medya yönetimi, Google ve Meta reklam yönetimi, SEO çalışmaları, grafik tasarım ve dijital pazarlama hizmetlerine ilişkin aylık hizmet bedeli **2.000 TL (KDV hariç)** olarak belirlenmiştir.

Bu tutar, müşteri tarafından seçilen hizmet paketinin kapsamına göre değişiklik gösterebilir.

Ödeme yükümlülüğünün yerine getirilmemesi halinde, **6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu** ve **2004 sayılı İcra ve İflas Kanunu** uyarınca yasal takip başlatılabilir. Ödenmeyen tutar, yasal faiz ve tahsil masraflarıyla birlikte icra yoluyla talep edilir. MÜŞTERİ bu maddeyi kabul etmekle, ödeme yapılmaması halinde doğacak tüm hukuki ve mali sorumlulukları peşinen kabul etmiş sayılır.

9.2. Hizmet paketlerinin güncel özellikleri ve teknik detayları, **Denizli360 kurumsal web sitesi** (www.denizli360.com) adresinde yer almakta olup, MÜŞTERİ bu içerikleri incelediğini ve kabul ettiğini beyan eder.

9.3. MÜŞTERİ, hizmet süresi boyunca yalnızca sözleşmede belirtilen **tek bir alan adı** üzerinden işlem yapabilir.

Alan adı değişikliği talebi yazılı olarak iletilmelidir.

Değişiklik işlemleri için her bir alan adı değişikliği başına **100 USD + KDV** hizmet bedeli alınır.

Alan adı başka bir kişi veya firmaya devredilemez (grup şirketleri hariç).

9.4. Özel tasarım ve yazılım entegrasyon süreçleri, MÜŞTERİ'nin onay ve geri bildirim hızına göre değişebilir.

Müşteri kaynaklı revize ve gecikmeler, teslim süresine **ek iş günü** olarak yansıtılır.

9.5. MÜŞTERİ'nin kiraladığı hizmet paketine dahil olmayan tüm özel talepler (ek modül, özel yazılım, tasarım veya entegrasyonlar) **ayrı ücretlendirmeye** tabidir.

Bu hizmetler, gerekli durumlarda taraflar arasında **ek sözleşme** ile belirlenir.

Kaşe ve İmza

9.6. Denizli360 tarafından sunulan yönetim panelleri üzerinden yapılabilen düzenlemelerin tamamı MÜŞTERİ sorumluluğundadır.

Panel üzerinden yapılabilecek bir işlem için Denizli360 ekibinden destek talep edilmesi durumunda, söz konusu işlem **ücretli hizmet** kapsamına girer.

Destek hizmeti yalnızca modül kullanımıyla ilgili **eğitim ve yönlendirme** içindir.

10. ONAY VE YÜRÜRLÜK

Bu sözleşme **iki nüsha** olarak hazırlanmış olup, **MÜŞTERİ'nin Denizli360 Hizmet Sözleşmesi'ni doldurup imzalamasıyla**, ilk sayfada belirtilen tarihte yürürlüğe girer ve her iki taraf için bağlayıcıdır.

Sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda **Denizli Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

Taraflar, işbu sözleşmeyi okuyup anladıklarını, tüm maddelerini kabul ettiklerini beyan ederler.

DENİZLİ360
Kaşe & İmza

MÜŞTERİ
Kaşe & İmza