

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

(6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Uyarınca)

1. Taraflar

Satıcı / Hizmet Sağlayıcı:

Denizli360 Web Tasarım ve Dijital Çözümler (Denizli360)

Adres: Sümer mahallesi-

Merkezefendi/Denizli

Telefon: 0850 308 68 37

E-posta: info@denizli360.com

Web: www.denizli360.com

Alıcı / Müşteri:

Adı Soyadı / Ünvan: []

Adres: []

E-posta: []

Telefon: []

Müşteri, kayıt ve sipariş sırasında beyan ettiği bilgilerin doğruluğunu kabul eder.

2. Konu

Bu sözleşme, Müşteri'nin www.denizli360.com üzerinden satın aldığı web tasarım, yazılım, dijital pazarlama ve diğer hizmetlerin satış ve ifasına ilişkin usul ve esasları kapsar.

3. Hizmetler ve Siparişin Kabulü

Ödeme işlemi tamamlandıktan ve sipariş onaylandıktan sonra hizmet başlatılır.

Erişim bilgileri Müşteri'ye e-posta yoluyla iletilir.

Müşteri, kullanıcı adı ve şifre güvenliğinden sorumludur.

4. Müşteri Yükümlülükleri

Müşteri, yürürlükteki mevzuata, kullanım şartlarına ve Denizli360 politikalarına uygun hareket etmekle yükümlüdür.

İçeriklerin yasalara aykırı olması, spam veya siber saldırı amaçlı kullanılması halinde hizmet durdurulabilir veya feshedilebilir.

5. Ücret, Faturalama ve Ödeme

Hizmet bedelleri sipariş ekranında açıkça belirtilir.

Fatura tarihinden itibaren 5 iş günü içinde ödeme yapılmalıdır.

Gecikme durumunda hizmet durdurulabilir.

Ek hizmetler ayrıca fiyatlandırılır.

6. Askıya Alma ve Destek

Ödeme yapılmaması veya sözleşme ihlali halinde erişimler (web, FTP, e-posta vb.) askıya alınabilir. Veri yedekleme sorumluluğu kural olarak Müşteri'ye aittir.

7. Alan Adı ve Üçüncü Taraf Hizmetler

Alan adı tescil ve yenileme süreçleri ilgili otoritelerin kurallarına tabidir.

Google, Meta, hosting, e-posta ve ödeme servisleri gibi üçüncü taraf sağlayıcıların şartları geçerlidir.

8. Cayma ve İade

Anında ifasına başlanan dijital hizmetlerde cayma hakkı istisnası geçerlidir.

Hizmetin kusurlu olması halinde gerekli inceleme yapılarak ayıp giderimi veya iade işlemi değerlendirilebilir.

Alan adı, SSL sertifikası gibi ürünlerde iade mümkün değildir.

9. İletişim ve Tebligat

E-posta yoluyla yapılan bildirimler, gönderimden 1 gün sonra tebliğ edilmiş sayılır.

Adres değişiklikleri yazılı olarak bildirilmelidir.

10. Temerrüt ve Yaptırımlar

Vadesinde ödenmeyen borçlar için yasal faiz, masraf ve avukatlık ücreti talep edilebilir.

Türk Borçlar Kanunu ve İcra İflas Kanunu hükümleri uygulanır.

11. Fesih

Müşteri, dönem sonundan en az 10 iş günü önce yazılı bildirimle sözleşmeyi feshedebilir.

Dönem ortasında yapılan fesihlerde kalan hizmet bedelinin %50'si tahsil edilir.

Denizli360, sözleşmeye aykırılık halinde hizmeti tek taraflı olarak sonlandırabilir.

12. Gizlilik ve KVKK

Kişisel veriler, **KVKK Aydınlatma Metni**'ne uygun şekilde işlenir.

Yurtdışına aktarım veya ticari ileti gönderimi gerektiğinde açık rıza alınır.

13. Güncellemeler

www.denizli360.com adresinde yayımlanan en güncel sözleşme metni geçerlidir.

14. Yetkili Mahkeme

Uyuşmazlıklarda Denizli Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Tüketici sıfatındaki müşteriler, kendi yerleşim yerindeki mahkemelerde de dava açabilir.

15. Yürürlük

Müşteri'nin siparişi internet ortamında onaylamasıyla bu sözleşme yürürlüğe girer.

Ek-1: Hizmet Listesi ve Bedeller

- Web Tasarım / E-Ticaret: []
- Google / Meta Reklam Yönetimi: []
- Grafik Tasarım: []
- Hosting / Alan Adı / SSL: []
- Aylık Bakım ve Güncelleme: 2.000 TL (pakete göre değişebilir)

Taraf Beyanları:

Müşteri, bu sözleşme metnini okuduğunu, anladığını ve tüm şartları kabul ettiğini beyan eder.

Tarih: ... / ... / 20...